

Muster: App-spezifische Datenschutzanlage

Beispiel fuer eine fiktive App im VARIO App-Store

App	VersandSync Pro
App-Anbieter	MusterApps GmbH, Beispielstrasse 12, 56000 Koblenz
Stand / App-Version	01.07.2026 / Version 2.4.1
Status	Beispiel - nicht produktiv verwenden

Hinweis fuer App-Anbieter: Dieses Muster zeigt beispielhaft, wie die Datenschutzanlage kundenverstaendlich ausgefuellt werden kann. Die Angaben muessen fuer jede App einzeln und wahrheitsgemaess angepasst werden. Die Anlage dient als Transparenzinformation fuer den VARIO Cloud-Kunden vor Aktivierung der App.

1. Anbieter der App

Feld	Beispielangabe
App-Anbieter	MusterApps GmbH
Anschrift	Beispielstrasse 12, 56000 Koblenz, Deutschland
Datenschutzkontakt	datenschutz@musterapps.example
Datenschutzbeauftragter	Benannt: Max Mustermann, dsb@musterapps.example
Datenschutzerklaerung des App-Anbieters	https://www.musterapps.example/datenschutz

2. Zweck der App

Die App "VersandSync Pro" uebermittelt Versandinformationen aus der VARIO Cloud an angebundene Versanddienstleister, erzeugt Versandlabels und schreibt Trackingnummern sowie Versandstatus in die VARIO Cloud zurueck.

Die App wird vom App-Anbieter entwickelt, gehostet, betrieben und verantwortet. Die Nutzung erfolgt im Zusammenspiel mit der VARIO Cloud.

3. Datenschutzrechtliche Verantwortung

Fuer die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der App ist grundsaeztlich der App-Anbieter eigenstaendig Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

Dies gilt insbesondere, weil der App-Anbieter die App selbst entwickelt, hostet und betreibt sowie wesentliche Entscheidungen ueber Datenkategorien, Verarbeitungszwecke, Speicherorte, Subdienstleister, Sicherheitsmassnahmen und Loeschfristen trifft.

VARIO stellt den App-Store, das Admin-Center sowie die technische Aktivierungs- und Abrechnungsabwicklung bereit. Die Verantwortung von VARIO fuer die VARIO Cloud, den App-Store und das Admin-Center bleibt hiervon unberuehrt.

Rollenverteilung fuer diese App	Auswahl / Beispiel
App-Anbieter ist eigenstaendig Verantwortlicher	☒ ja
Abweichende Rollenverteilung	☐ nein / keine Abweichung
Begruendung einer Abweichung	Nicht einschlaegig

4. Datenzugriffe der App

Datenbereich	Zugriff	Zweck
Kunden- und Kontaktdaten	Lesen	Ermittlung der Versandadresse und des Empfangers
Auftraege / Bestellungen	Lesen	Zuordnung des Versandvorgangs zum Auftrag
Rechnungen / Zahlungen	Kein Zugriff	Nicht erforderlich
Artikel / Stammdaten	Lesen	Ermittlung von Gewicht, Abmessungen und Artikelbezeichnung fuer Versandlabel
Versand- und Trackingdaten	Lesen / Schreiben	Erzeugung von Labels; Rueckschreiben von Trackingnummern und Versandstatus
Nutzungs- und Logdaten	Lesen / Schreiben	Fehleranalyse, Missbrauchserkennung und Nachvollziehbarkeit von Versandaktionen
Sonstige Daten	Kein Zugriff	Nicht erforderlich

Besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO: ☒ nein ☐ ja, folgende: ...

5. Betroffene Personengruppen

☒ Kunden / Endkunden ☒ Ansprechpartner bei Kunden oder Lieferanten ☐ Mitarbeiter des VARIO-Kunden ☒ Benutzer der VARIO Cloud ☐ Lieferanten ☐ sonstige: ...

6. Verarbeitung fuer eigene Zwecke des App-Anbieters

Verarbeitet der App-Anbieter Daten auch fuer eigene Zwecke, die ueber die reine Bereitstellung der App-Funktion hinausgehen?

☒ ja ☐ nein

Zweck	Datenkategorien	Erlaeuterung
Support und Fehleranalyse	Logdaten, Auftragsreferenz, Versandstatus	Zur Bearbeitung von Supportfaellen und Stoerungen
Missbrauchserkennung und Systemsicherheit	Nutzungs- und technische Zugriffsdaten	Zur Erkennung untypischer Nutzung und technischer Angriffe
Eigene Abrechnung gegenueber VARIO	App-Nutzungsdaten, Mandantenkennung, Abrechnungszeitraum	Zur Ermittlung der gegenueber VARIO abrechenbaren App-Nutzung

7. Hosting und Speicherort

Feld	Beispielangabe
Hosting der App	Durch Subdienstleister des App-Anbieters
Hosting-Anbieter	EU Cloud Services GmbH
Land / Region	Deutschland, Region Frankfurt
Verarbeitung innerhalb EU/EWR	☒ ja ☐ nein

8. Eingesetzte Dienstleister

Dienstleister	Leistung	Standort	Zugriff auf personenbezogene Daten
EU Cloud Services GmbH	Hosting und Datenbankbetrieb	Deutschland	☒ ja
MailService Europe GmbH	Versand technischer Systemmeldungen	EU/EWR	☒ ja, nur E-Mail-Adresse und technische Meldungsinhalte
Paketdienst API GmbH	Erstellung von Versandlabels und Tracking	Deutschland / EU	☒ ja, Versanddaten

9. Drittlanduebermittlungen

Werden personenbezogene Daten ausserhalb der EU/des EWR verarbeitet oder dorthin uebermittelt? ☒ nein ☐ ja

Land	Empfaenger	Zweck	Absicherung
Nicht einschlaegig	Nicht einschlaegig	Nicht einschlaegig	Nicht einschlaegig

10. Speicherdauer und Loeschung

Situation	Beispielregelung
Speicherung waehrend der App-Nutzung	Versanddaten werden fuer die Dauer der aktiven App-Nutzung gespeichert, soweit dies fuer Versandabwicklung, Support und Nachvollziehbarkeit erforderlich ist.
Loeschung nach Deinstallation	Aktive App-Daten werden spaetestens 30 Tage nach Deinstallation geloescht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
Loeschung nach Vertragsende	Daten werden spaetestens 30 Tage nach Ende der App-Nutzung geloescht oder anonymisiert.
Daten in Backups	Backups werden rollierend ueberschrieben; maximale Vorhaltezeit 35 Tage.
Gesetzliche Aufbewahrungspflichten	Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, werden Daten nur noch zu diesem Zweck eingeschaenkt gespeichert.

Beispielinhalte - vom App-Anbieter app-spezifisch zu pruefen und anzupassen

11. Datenschutz- und Sicherheitsvorfaelle

Der App-Anbieter ist verpflichtet, Datenschutz- oder Sicherheitsvorfaelle mit moeglicher Auswirkung auf VARIO, die VARIO Cloud, den App-Store, den Endkunden oder betroffene Personen unverzueglich an VARIO zu melden.

Der App-Anbieter bleibt entsprechend seiner datenschutzrechtlichen Rolle fuer eigene gesetzliche Melde-, Benachrichtigungs- und Mitwirkungspflichten verantwortlich.

12. Betroffenenrechte und Datenschutzanfragen

Anfragen zu Datenschutzrechten, insbesondere Auskunft, Berichtigung, Loeschung, Einschraenkung, Widerspruch oder Datenuebertragbarkeit, sind an den oben genannten Datenschutzkontakt des App-Anbieters zu richten, soweit sie die Verarbeitung innerhalb der App betreffen.

VARIO bleibt Ansprechpartner fuer Verarbeitungen innerhalb der VARIO Cloud, des App-Stores und des Admin-Centers.

13. Bestätigung vor Aktivierung

Der Kunde entscheidet eigenverantwortlich, ob er die App aktiviert und dem App-Anbieter die in dieser Datenschutzanlage beschriebenen Zugriffe ermoeglicht.

Mit Aktivierung der App bestaetigt der Kunde, diese Datenschutzanlage zur Kenntnis genommen zu haben.

Ausfuellhinweise fuer App-Anbieter

Diese Hinweise sind fuer den App-Anbieter gedacht und koennen vor Veroeffentlichung gegenueber Endkunden entfernt werden.

Abschnitt	Worauf beim Ausfuellen zu achten ist
Anbieter der App	Vollstaendige Unternehmensdaten und echte Datenschutzkontakte eintragen. Keine Sammelpostfaecher ohne Zuständigkeit verwenden.
Zweck der App	Kurz und kundenverstaendlich erklæren, welche Funktion die App erfuehlt. Keine Marketingfloskeln.
Datenschutzrechtliche Verantwortung	Standard ist eigenstaendige Verantwortlichkeit des App-Anbieters. Abweichungen nur eintragen, wenn sie rechtlich geprueft und begruendet sind.
Datenzugriffe	Nur Datenbereiche auffuehren, die die App tatsaechlich benoetigt. Lesen, Schreiben und Loeschen getrennt betrachten.
Eigene Zwecke	Support, Produktverbesserung, Sicherheit, eigene Abrechnung oder gesetzliche Aufbewahrung offen ausweisen, soweit einschlaegig.
Hosting / Dienstleister	Alle Anbieter nennen, die technisch oder organisatorisch Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten koennen.
Drittlanduebermittlung	Auch indirekte Drittlandbeziege pruefen, z.B. US-Tools, Supportzugriffe oder globale Cloud-Services.
Loeschung	Konkrete Fristen nennen. Formulierungen wie "nach Bedarf" oder "regelmæssig" vermeiden.
Vorfaelle und Anfragen	Interne Prozesse so organisieren, dass VARIO bei relevanten Vorfaellen unverzueglich informiert werden kann.