

VARIO7 Edition Care

Service
Software
Management



Das Erfolgsprogramm für Ihr Call- und Repaircenter

Kunden stellen an Reparatur- und Serviceleistungen hohe Erwartungen – egal, ob sie vor Ort oder im Servicebetrieb durchgeführt werden. Um diese Erwartungen täglich neu zu übertreffen, müssen die dahinter stehende komplexe Logistik und Warenwirtschaft perfekt organisiert sein.

Mit VARIO CARE haben Sie die hochdynamischen Geschäftsvorgänge stets mit einem Klick unter Kontrolle: Planen Sie Ihren technischen Außendienst, stellen Sie die Ersatzteilversorgung vor Ort sicher, verwalten Sie mehrere Lager und Werkstätten oder verkürzen Sie die Wartezeit des Kunden mit einem Leihgerät. Mit VARIO CARE verwalten Sie alles schnell und bequem – dies gilt natürlich auch für die klassische Warenwirtschaft von Auftragsbestätigung bis Zeiterfassung.

**Kostenlose
Onlinevorführung**

<http://www.vario7.de/>



Vom Service-Call über die Ersatzteilbestellung, TechnikerAuswahl bis hin zur Fakturierung behält VARIO 7 Care-Edition Software den gesamten Workflow für Sie im Auge und das alles branchenunabhängig.



- Hotline/Callcenter
- Reparaturannahme
- Werkstatt
- Ersatzteilbeschaffung
- Kostenvoranschlag
- Rechnung
- Swap
- ...

Die Highlights im Überblick

- Disposition der Techniker
- Ersatzteile und Arbeitszeiten werden erfasst
- Fehler und Fehlerbehebung werden dokumentiert
- Planung für Dispatcher und Techniker
- Integration von Web- und PDA Anwendungen
- Verwalten mehrerer Lager und Werkstätten
- Werkstattaufträge
- Service-Calls Wartungsverträge
- Ersatzteilebestand prüfen
- Ersatzteilebestellen
- Techniker vor Ort disponieren
- Kostenvoranschlag an Kunden
- Gerät reparieren
- SQL WSA (Werkstattaufträge)



- Service-Bericht generieren
- Reportdesigner
- Offene Posten
- Zahlungen
- Mahnwesen
- Fibu
- Abschluss
- Fakturierung
- Auswertungen
- Versand

- Dispatcher
- Reparatur
- Ersatzteile-Versand
- Integration von Web- und PDA Anwendungen
- Verwaltet mehrerer Lager und Anwendungen
- Auswertungen
- Fakturierungen

**Spezialsoftware für
Serviceprozesse und
Technikerplanung -
Synchronisation von
Mensch und Material**



VARIO
Software GmbH

Matthias-Erzberger-Straße 32-34
D-56564 Neuwied

Tel: 02631 / 3452-0
eMail: info@vario-software.de
Web: www.vario-software.de